

ALGEMENE VOORWAARDEN

Deze Algemene Voorwaarden beogen voorkomende geschillen in de relatie tussen FlexSelectief en haar opdrachtgevers met betrekking tot het verwerven van uitzend- en payroll opdrachten met als doel het ter beschikking stellen van werknemers, het werven en selecteren van kandidaten voor de invulling van openstaande vacatures en andere diensten door FlexSelectief aan opdrachtgever uitputtend te regelen. Deze Algemene Voorwaarden maken onlosmakelijk deel uit van de uitzendopdrachten, payrollopdrachten en werving en selectie opdrachten tussen FlexSelectief en haar opdrachtgevers en de opdrachtgever voor zover hier niet schriftelijk van is afgeweken conform het bepaalde in deze voorwaarden.

ALGEMENE BEPALINGEN

1. TOEPASSELIJKHEID

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op Uitzendopdrachten, Payrollopdrachten en opdrachten t.b.v. Werving & Selectie verricht door FlexSelectief.
2. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van welke aard ook van de zijde van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, ook als opdrachtgever zijn algemene voorwaarden uitdrukkelijk van toepassing verklaart op de overeenkomst.
3. Van deze Algemene Voorwaarden afwijkende bedingen en overeenkomsten zijn uitsluitend rechtsgeldig indien en voor zover FlexSelectief die afwijking expliciet en schriftelijk heeft bevestigd.
4. De vernietiging of nietigverklaring van een of meerdere bepalingen uit deze voorwaarden doet niets af aan de geldigheid van de overige bepalingen uit deze voorwaarden.
5. Indien een of meerdere bepalingen uit deze voorwaarden vernietigd worden dan wel nietig verklaard worden, zal de situatie waarop de onderhavige bepaling betrekking had, uitgelegd dienen te worden niet naar de letter, doch naar de strekking van de bepaling die vernietigd is dan wel nietig verklaard is.
6. Deze algemene voorwaarden zijn gekoppeld en verbonden en onderdeel van de offerte en samenwerkingsovereenkomst zoals benoemd in de bijbehorende offerte of overeenkomst van opdracht en of samenwerkingsovereenkomst.

2. DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Opdrachtnemer: FlexSelectief, hoofdkantoor gevestigd te Veendam, treedt op als bemiddelaar in uitzendopdrachten, payrollopdrachten en werving&selectie opdrachten tussen Opdrachtgever en FlexSelectief;
- b. Uitzendopdracht: bemiddelen in het kader van de allocatie functie in het kader van de uitoefening van beroep of bedrijf aan een inlener uitzendkrachten ter beschikking stelt voor het verrichten van werkzaamheden ten behoeve en onder leiding van deze inlener;
- c. Payrollopdracht: bemiddelen in het kader van de voorziening en opvang van het juridisch werkgeverschap van de door opdrachtgever zelf geworven en geselecteerde werknemers;
- d. Werving&Selectie opdracht: in opdracht van opdrachtgevers zoeken en selecteren van vaste medewerkers;
- e. Medewerker: de natuurlijke persoon die middels een arbeidsovereenkomst ter beschikking wordt bij een opdrachtgever;
- f. Terbeschikkingstelling: in het kader van de uitoefening van beroep of bedrijf aan een inlener uitzendkrachten of payrollkrachten ter beschikking stelt voor het verrichten van werkzaamheden ten behoeve en onder leiding van deze inlener;
- g. Inleenovereenkomst: de overeenkomst tussen een uitzendonderneming / payrollonderneming den ene inlener waarin de specifieke voorwaarden worden opgenomen waaronder een uitzendkracht ter beschikking wordt gesteld voor het verrichten van werkzaamheden ten behoeve en onder leiding en toezicht van een inlener;
- h. Inlener: iedere natuurlijke of rechtspersoon die zich door tussenkomst van een uitzendonderneming/payroll onderneming voorziet van uitzendkrachten/payrollkrachten;
- i. Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon die aan FlexSelectief een opdracht tot uitzenden, payroll of werving&selectie verstrekt. Onder opdrachtgever wordt tevens verstaan de organisatie waarmee de partij aan wie de kandidaat in eerste instantie is voorgedragen in vennootschapsrechtelijke zin of organisatorisch verband is gelieerd;
- j. Opdracht: de door de opdrachtgever aan FlexSelectief, als opdrachtnemer, verstrekte opdracht om medewerker(s) middels uitzenden en/of payroll ter beschikking te stellen en /of als opdrachtgever verstrekte opdracht om kandidaten te werven en te selecteren met als doel de kandidaat een vaste arbeidsovereenkomst te verstrekken;
- k. Arbeidsovereenkomst: hetgeen het Burgerlijk Wetboek daaronder verstaat;
- l. Opdrachtgeverstarief: het overeengekomen uitzend- of payroll tarief dat opdrachtgever verschuldigd is voor uitzenden of payroll;
- m. Bemiddelingsfee: bemiddelingskosten die in rekening worden gebracht voor bij elkaar brengen van werknemer en werkgever met als doel het aangaan van een vaste arbeidsovereenkomst;
- n. Kandidaat: de door FlexSelectief in het kader van het Wervings- en Selectieproces geselecteerde natuurlijke persoon ter vervulling van een vacature. Overal waar 'hem' of 'hij' vermeld staat kan ook 'haar' of 'zij' gelezen worden;
- o. Overmacht: onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van FlexSelectief onafhankelijke omstandigheid die de nakoming van de inleenovereenkomst dan wel plaatsingsbevestiging blijvend of tijdelijk verhindert en welke krachtens de wet dan wel de maatstaven van redelijkheid en billijkheid, niet voor rekening van FlexSelectief behoort te komen;

3. TERBESCHIKKINGSTELLING VAN WERKNEMERS

1. De specifieke voorwaarden waaronder werknemers aan opdrachtgever ter beschikking zullen worden gesteld, worden overeengekomen in de inleenovereenkomst.
2. Inlener zal werknemers te werk stellen conform het bij de inleenovereenkomst en nader gestelde voorwaarden bepaalde.
3. Afwijking van het bepaalde in lid 2 is slechts mogelijk indien en voor zover FlexSelectief en de werknemer met deze afwijking schriftelijk en vooraf hebben ingestemd.
4. Indien een werknemer op grond van een bijzondere omstandigheid aan de zijde van Inlener de overeengekomen arbeid niet zal kunnen verrichten, zal opdrachtgever ten minste 24 uur van tevoren zowel FlexSelectief als werknemer hiervan in kennis stellen.
5. De Inlener is niet gerechtigd de tewerkstelling van de werknemer tijdelijk geheel of gedeeltelijk op te schorten, tenzij er sprake is van overmacht in de zin van artikel 6:75 BW.

4. OFFERTES

Alle door FlexSelectief aan opdrachtgever uitgebrachte offertes hebben een vrijblijvend karakter.

5. DUUR EN BEËINDIGING INLEENOVEREENKOMST

1. De inleenovereenkomst wordt aangegaan voor de duur van de terbeschikkingstelling. Per werknemer zal er een inleenovereenkomst tussen de uitzendonderneming/payrollonderneming en de Inlener worden overeengekomen.
2. De inleenovereenkomst kan - behoudens andersluidende bepalingen in de inleenovereenkomst – worden opgezegd met inachtneming van de opzegtermijn die de uitzendonderneming/payrollonderneming op grond van de geldende cao voor Uitzendkrachten jegens de betrokken werknemer in acht dient te nemen.
3. De inleenovereenkomst eindigt onverwijld door ontbinding, indien een van beide partijen de ontbinding inroept omdat de andere partij in verzuim is.
4. De inleenovereenkomst eindigt van rechtswege op het moment dat de (organisatie van de) inlener wordt overgedragen in de zin van artikel 7:662 BW e.v., in staat van faillissement is gesteld of surseance van betaling heeft aangevraagd. Door ontbinding worden alle vorderingen van de uitzendonderneming/payrollonderneming, juridisch werkgever van de ter beschikking gestelde medewerker aan de Inlener, in overeenstemming en volgens diens algemene voorwaarden ineens en ten volle opeisbaar. Zowel FlexSelectief alsook de uitzendonderneming/payrollonderneming houdt alsdan recht op volledige schadevergoeding, inclusief alle kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand.
5. Als gevolg van de beëindiging van de inleenovereenkomst ex lid 5.2 t/m 5.4, is uitzendonderneming/payrollonderneming niet langer gehouden de terbeschikkingstelling van de werknemer(s) te laten voortduren.
6. De inleenovereenkomst, inclusief alle daar uit voortvloeiende verplichtingen, kan pas eindigen als alle hiermee verband houdende arbeidsovereenkomsten rechtsgeldig beëindigd zijn, overeenkomstig hetgeen staat bepaald onder artikel 20 lid 4. Het bepaalde onder artikel 20 lid 4 is eveneens van toepassing in het geval van ontbinding of onmiddellijke beëindiging van de inleenovereenkomst.

6. FUNCTIE EN ARBEIDSTIJD

1. Bij de inleenovereenkomst verstrekt de Inlener op expliciet verzoek van FlexSelectief de omschrijving van de functie die de werknemer moet uitoefenen. Op eerste verzoek van FlexSelectief toont de Inlener afdoende aan dat de functieomschrijving overeenstemt met de werkelijk uitgevoerde functie. Indien op enig moment blijkt dat de functieomschrijving niet overeenstemt met de werkelijk uitgevoerde functie, zal de Inlener aan FlexSelectief onverwijld de passende functieomschrijving aanreiken, onverminderd het bepaalde lid 2.
2. De functie, zoals hiervoor aangegeven kan tijdens de inleenovereenkomst worden aangepast conform de wensen van de werknemer, indien de werknemer op de aanpassing in redelijkheid aanspraak kan maken en maakt met een beroep op goed werkgeverschap of op (komende) wet- en regelgeving, de cao voor Uitzendkrachten of rechtspraak.
3. Indien en voor zover FlexSelectief rechtstreeks of niet rechtstreeks schade lijdt doordat de bij de inleenovereenkomst verstrekte functieomschrijving niet overeenstemt met de werkelijk uitgevoerde functie of doordat de later (aangereikte) aangepaste functieomschrijving niet overeenstemt met de werkelijk uitgevoerde functie, is de opdrachtgever gehouden die schade, inclusief kosten, met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand, volledig aan FlexSelectief te vergoeden. Dit laat onverlet overige (vorderings)rechten van FlexSelectief, bijvoorbeeld ertoe strekkende dat de opdrachtgever de werknemer in staat stelt de functie uit te oefenen die bij de inleenovereenkomst door de Inlener is omschreven of nadien schriftelijk is aangepast.
4. De werktijden, het aantal arbeidsuren en de rusttijden van de werknemer zijn gelijk aan de bij de opdrachtgever ter zake gebruikelijke tijden en uren, tenzij bij de inleenovereenkomst anders is overeengekomen. De werktijden, het aantal arbeidsuren en de rusttijden van de werknemer zullen niet meer, respectievelijk niet minder belopen dat rechtens bij de Inlener is toegestaan. Op eerste verzoek van FlexSelectief toont de opdrachtgever afdoende aan welke arbeidsvoorwaarden, tijden en uren, zoals hiervoor bedoeld, gebruikelijk en toelaatbaar zijn in de onderneming waar de werknemer werkzaam is, al dan niet middels het overleggen van de daartoe benodigde bescheiden. De arbeidsvoorwaarden, tijden en uren, zoals hiervoor aangegeven, kunnen tijdens de inleenovereenkomst worden aangepast conform de wensen van de werknemer indien de werknemer op die aanpassing in redelijkheid aanspraak kan maken en maakt met een beroep op goed werkgeverschap of op (komende) wet- en regelgeving, de cao voor Uitzendkrachten of de rechtspraak.
5. De vakantie van de werknemer en de bijzondere verlofregeling worden geregeld conform de wet en de cao voor Uitzendkrachten, indien en voor zover deze van toepassing is op de uitzendovereenkomst/payrollovereenkomst van de werknemer.
6. De Inlener is verplicht om bij het aangaan van de inleenovereenkomst FlexSelectief op eigen initiatief te informeren omtrent de toepasselijke inlenersbeloning, meer specifiek omtrent de hoogte van het loon, de van toepassing zijnde arbeidsduurverkortings, de hoogte van de periodiek, de hoogte en het tijdstip van de initiële loonsverhoging, kostenvergoedingen, toeslagen en functiegroep

7. BELONING WERKNEMERS

1. Werknemers worden beloond conform de bij Inlener gebruikelijke of wettelijk verplichte beloningsregeling of cao, overeenkomstig het bepaalde in artikel 6. Indien de door werknemer gewerkte uren aangemerkt dienen te worden als toeslaguren of overwerkuren, volgens deze beloningsregeling, zal werknemer voor deze uren conform deze regeling beloond worden. Op de momenten dat deze regeling een loonsverhoging voorschrijft zal deze ook op het loon van de werknemer worden toegepast.
2. Inlener is verplicht FlexSelectief te informeren over alle van toepassing zijnde arbeidsvoorwaarden, wijzigingen daarin en over het van toepassing zijn van toeslagen en overwerkvergoedingen. Het opdrachtgeverstarief wordt evenredig met een salarisstijging aangepast. Indien (achteraf) blijkt dat voor een werknemer niet de juiste arbeidsvoorwaarden zijn toegepast is uitzendonderneming/payrollonderneming verplicht om met terugwerkende kracht alsnog de juiste arbeidsvoorwaarden toe te passen. Alle kosten die hiermee gepaard gaan worden doorberekend aan Inlener.

8. ARBEIDSSOMSTANDIGHEDEN

1. Inlener zal zich ten aanzien van de werknemer bij de uitoefening van de leiding en het toezicht als een zorgvuldig Inlener, een en ander in de ruimste zin van het woord.
2. Inlener is verplicht de lokalen, werktuigen en gereedschappen waarin of waarmee hij overeengekomen arbeid doet verrichten op zodanige wijze in te richten en te onderhouden alsmede voor het verrichten van de overeengekomen arbeid zodanige maatregelen te treffen en aanwijzingen te verstrekken als redelijkerwijs nodig is om te voorkomen dat de werknemer in de uitoefening van zijn werkzaamheden schade lijdt. Daarnaast verplicht FlexSelectief de Inlener persoonlijke beschermingsmiddelen aan de werknemer te verstrekken als er werkzaamheden zijn waarbij schade tot gevolg een mogelijkheid is.
3. Indien de werknemer een bedrijfsongeval of een beroepsziekte overkomt, zal de Inlener de bevoegde instanties hiervan onverwijld op de hoogte stellen en ervoor zorgdragen dat daarvan onverwijld een rapport wordt opgemaakt, waarin de toedracht van het ongeval zodanig wordt vastgelegd, dat daaruit met een redelijke mate van zekerheid kan worden opgemaakt of en in hoeverre het ongeval het gevolg is van het feit dat onvoldoende maatregelen waren genomen ter voorkoming van een dergelijk bedrijfsongeval of een dergelijke beroepsziekte.
4. De Inlener zal aan de werknemer alle schade vergoeden (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) die de werknemer in de uitoefening van zijn arbeid lijdt, tenzij de Inlener (in rechte) bewijst dat hij de hiervoor in de leden 1 tot en met 3 genoemde verplichtingen c.q. zijn zorgverplichting ex artikel 7:658 BW geheel is nagekomen of dat de schade in belangrijke mate het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de werknemer. Indien het bedrijfsongeval tot de dood leidt, is de opdrachtgever gehouden schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) te vergoeden onder de hiervoor genoemde voorwaarden conform artikel 6:108 BW aan de in dat artikel genoemde personen.

5. De Inlener zal aan de werknemer alle schade vergoeden (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) die de werknemer lijdt doordat een aan de werknemer toebehorende en door hem in het kader van de opgedragen arbeid gebezigde zaak is beschadigd of teniet is gegaan. De Inlener zal FlexSelectief tegen alle aanspraken ter zake vrijwaren.

6. De Inlener is jegens FlexSelectief gehouden alle verplichtingen zoals bedoeld in onderhavig artikel onverkort na te komen en vrijwaart FlexSelectief te allen tijde en volledig tegen aanspraken ter zake, waaronder die van de werknemer(s) en/of derden en alle daaraan verbonden kosten, met inbegrip van de netto loonkosten van werknemer, daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand jegens FlexSelectief geldend gemaakt inzake de niet nakoming van enige hiervoor bedoelde verplichting, onverminderd eventuele overige (vorderings)rechten van FlexSelectief jegens de inlener.

9. AANSPRAKELIJKHEID

1. Inlener neemt aansprakelijkheid op zich en vrijwaart daarmee FlexSelectief voor elke schade die de werknemer lijdt bij de uitoefening van de werkzaamheden, voor zover een dergelijke vrijwaring niet reeds voortvloeit uit artikel 8.

2. Inlener vrijwaart FlexSelectief voor elke schade veroorzaakt door de werknemer aan Inlener dan wel aan derden dan wel aan hunner zaken.

3. FlexSelectief is niet aansprakelijk voor enigerlei schade voortvloeiend uit verbintenissen die werknemers zijn aangegaan met of die voor hen zijn ontstaan jegens Inlener of derden, al dan niet met toestemming van Inlener of die derden.

4. Inlener is verplicht zich afdoende te verzekeren tegen alle vormen van kosten, verliezen of schaden die voort kunnen vloeien uit de werkzaamheden, waaronder tevens de daadwerkelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand.

5. Boetes en/of (na)heffingen, opgelegd op basis van wet- en/of regelgeving, die het directe gevolg zijn van het niet, niet juist en/of niet tijdig nakomen van procedures en/of verplichtingen door de Inlener, worden door FlexSelectief bij de Inlener in rekening gebracht en zullen zonder korting of compensatie binnen de gestelde termijn door de Inlener aan FlexSelectief worden betaald. De Inlener vrijwaart FlexSelectief ter zake het bepaalde in onderhavig lid.

6. Voor eventueel resterende aansprakelijkheid of eventuele gevolgschade is FlexSelectief nimmer aansprakelijk.

10. BIJZONDERE MINIMALE BETALINGSVERPLICHTING

1. Indien Inlener de werknemer niet in staat stelt de overeengekomen arbeid te verrichten, met dien verstande dat de werknemer zich conform de afspraken met betrekking tot het tijdstip en de locatie heeft gemeld, is Inlener ten minste het Inlenerstarief over drie gewerkte uren aan de uitzendonderneming/payrollonderneming verschuldigd, onverminderd de overige verplichtingen van Inlener jegens uitzendonderneming/payrollonderneming.

2. Indien conform de inleenovereenkomst de omvang van de overeengekomen arbeid wekelijks minder dan 15 uur bedraagt en niet is vastgelegd op welke tijden de overeengekomen arbeid moet worden verricht of in het geval dat de omvang van de overeengekomen arbeid niet (eenduidig) is vastgelegd, is Inlener per oproep ten minste het Inlenerstarief over drie gewerkte uren aan de uitzendonderneming/payrollonderneming verschuldigd, onverminderd de overige verplichtingen van Inlener jegens de uitzendonderneming/payrollonderneming van FlexSelectief.

11. INLENERSTARIEF

1. Voor de duur van de inleenovereenkomst wordt het Inlenerstarief met betrekking tot de werknemer overeengekomen tussen FlexSelectief en Inlener.

2. Indien geconstateerd wordt dat de in werkelijkheid door de werknemer uitgeoefende werkzaamheden in vergelijking met de door Inlener verstrekte functieomschrijving in redelijkheid zouden moeten leiden tot een hoger loon voor de werknemer en een navenant hoger Inlenerstarief, zal FlexSelectief in samenspraak met Inlener het Inlenerstarief dienovereenkomstig corrigeren en zal Inlener dit gecorrigeerde tarief vanaf het moment van aanpassing van de functie aan FlexSelectief verschuldigd zijn.

3. Indien de ter beschikking gestelde werknemer om welke reden dan ook tijdens de looptijd van de inleenovereenkomst vervangen wordt door een andere werknemer, zal opnieuw de hoogte van het Inlenerstarief overeengekomen moeten worden tussen FlexSelectief en Inlener met inachtneming van het bepaalde in artikel 13.2.

4. FlexSelectief en of uitzendonderneming/payrollonderneming is in ieder geval gerechtigd het Inlenerstarief gedurende de looptijd van de inleenovereenkomst eenzijdig aan te passen indien het bruto salaris verhoogd moet worden als gevolg van een wettelijke loonsverhoging, indien de kosten van de overeengekomen arbeid stijgen als gevolg van gestegen werkgeverslasten en indien de directe of indirecte kosten verbonden aan het ter beschikking stellen van de werknemer tussentijds stijgen, al dan niet uit hoofde van de toepasselijke sector cao of de cao voor uitzendkrachten.

5. Tevens is FlexSelectief gerechtigd om verplichte, al dan niet eenmalige, bijzondere uitkeringen aan de werknemer door te berekenen aan Inlener.

12. VERHOOGING VAN HET INLENERSTARIEF ALS GEVOLG VAN LOON-, LASTEN EN/OF ALGEMENE KOSTENVERHOEGINGEN

1. FlexSelectief is gerechtigd het Inlenerstarief te verhogen met het volledige bedrag of het evenredige bedrag, voortvloeiende uit een of meer van onderstaande kostenverhogingen ten aanzien van de opgedragen arbeid:

- a. verhoging van de uur beloning van de werknemer ten gevolge van wijziging van de cao voor Uitzendkrachten of van de daarbij geregelde lonen of ten gevolge van een overheidsmaatregel of verbindend voorschrift of ten gevolge van (de toepassing van) enige bepaling vervat in de inleenovereenkomst en de bijbehorende voorwaarden;
- b. verhoging van de uur beloning van de werknemer ten gevolge van wijziging van de geldende sector cao of van de daarbij geregelde lonen of ten gevolge van een overheidsmaatregel of verbindend voorschrift of ten gevolge van (de toepassing van) enige bepaling vervat in de inleenovereenkomst en de bijbehorende voorwaarden
- c. verhoging van de kosten verbonden aan de arbeid ten gevolge van wijziging van de cao voor Uitzendkrachten of ten gevolge van een overheidsmaatregel of verbindend voorschrift betreffende de arbeidsvoorwaarden van de werknemer in algemene zin;
- d. verhoging van de kosten verbonden aan de arbeid ten gevolge van wijziging van het werkgeversaandeel betreffende premies sociale verzekeringswetten of van overige door de uitzendonderneming/payrollonderneming te bepalen premies en pensioenpremies (daaronder steeds begrepen verhoging van die premies op grond van verhoging van de gedekte risico's);
- e. verhoging van de kosten verbonden aan de arbeid ten gevolge van wijziging in de sociale lasten en/of fiscale wetgeving of ten gevolge van de invoering van nieuwe lasten of premies op grond van de wet, de cao voor Uitzendkrachten of enig verbindend voorschrift;
- f. verhoging van de kosten in de ruimste zin des woords verbonden aan de arbeid voor de werknemer of voor de uitzendonderneming/payrollonderneming wegens tewerkstelling in het buitenland.

2. Indien door enige oorzaak toerekenbaar aan de Inlener de uur beloning en/of het Inlenerstarief te laag is/zijn vastgesteld, is FlexSelectief en/of de uitzendonderneming/payrollonderneming gerechtigd - ook achteraf met terugwerkende kracht - de uur beloning en/of het Inlenerstarief op het juiste niveau te brengen en aan de Inlener in rekening te brengen hetgeen de Inlener dientengevolge te weinig heeft betaald en is de Inlener gehouden het uit dien hoofde verschuldigde omgaand te voldoen. FlexSelectief en/of de uitzendonderneming/payrollonderneming van FlexSelectief kan onderhavige bepaling bijvoorbeeld, doch niet uitsluitend invoeren indien er naar oordeel van FlexSelectief en/of de uitzendonderneming/payrollonderneming van FlexSelectief sprake is van een bijzonder afwijkend

ziekteverzuimpercentage. Dit laat onverlet elk recht van FlexSelectief en/of de uitzendonderneming/payrollonderneming van FlexSelectief eventueel andere (aanvullende) vorderingen tegen de Inlener in te stellen.

13. NOTA'S EN TIJDVERANTWOORDINGSFORMULIEREN

1. De uitzendonderneming/payrollonderneming zal de nota's aan Inlener uitschrijven op basis van door Inlener en werknemer geaccordeerde (digitale) tijdverantwoordingsformulieren, ook wel uren-declaratieformulieren of werkbriefjes genoemd. De uitzendonderneming/payrollonderneming van FlexSelectief zal wekelijks facturen uitschrijven. De standaard betalingstermijn zal na een credit check door de uitzendonderneming/payrollonderneming worden bepaald.
2. Indien tussen uitzendonderneming/payrollonderneming en Inlener overeengekomen is dat gebruik zal worden gemaakt van elektronische c.q. digitale tijdverantwoording, zal Inlener voor akkoord tekenen door middel van een elektronische c.q. digitale handtekening.
3. Inlener (of een vertegenwoordiger voor deze) verplicht zich erop toe te zien dat de tijdverantwoordingsformulieren het juiste aantal gewerkte uren en overuren weergeven, alsmede dat overige benodigde informatie - waaronder werkelijk gemaakte onkosten - duidelijk wordt vermeld op het tijdverantwoordingsformulier.
4. Inlener gaat de verplichting aan om de gewerkte uren uiterlijk op dinsdag 10:00 uur van de nieuwe werkweek aan te leveren zodat een tijdige salarisbetaling aan de medewerker kan plaats vinden.

14. BETALING EN GEVOLGEN WANBETALING

1. Inlener is te allen tijde gehouden elke door de uitzendonderneming/payrollonderneming jegens Inlener ingediende nota met betrekking tot door de uitzendonderneming/payrollonderneming geleverde diensten binnen de gestelde betalingstermijn te voldoen. De Inlener mag 20% van een Btw verlegde factuur en 25% van een Btw 21% factuur van de uitzendonderneming/payrollonderneming voldoen op de G-rekening van de uitzendonderneming/payrollonderneming.
2. Uitsluitend door Inlener aan de uitzendonderneming/payrollonderneming zelf gedane betalingen werken bevrijdend. Betalingen aan werknemers of het verstrekken van voorschotten aan werknemers zijn onverbindend en kunnen nimmer grond opleveren voor schuldvergelijking.
3. Indien een nota van de uitzendonderneming/payrollonderneming jegens Inlener niet voor de uiterste betaaldatum is voldaan, is Inlener vanaf dat moment van rechtswege in verzuim waarvoor derhalve geen ingebrekestelling is vereist.
4. Reclames met betrekking tot een nota moeten binnen 7 kalenderdagen na de factuurdatum dezes schriftelijk bij de uitzendonderneming/payrollonderneming zijn ingediend, waarbij de bewijslast aangaande de tijdige indiening hiervan op Inlener rust. Na het verstrijken van deze termijn vervalt het reclamerecht van Inlener. Een tijdig beroep op het reclamerecht schort overigens diens betalingsverplichtingen niet op, noch doet het een recht op verrekening ontstaan voor Inlener.
5. Alle kosten van inning, waaronder begrepen de volledige kosten van rechtsbijstand en incasso, zowel in als buiten rechte, komen geheel voor rekening van de Inlener. De vergoeding ter zake van buitengerechtelijke kosten zal worden gebaseerd op de staffel buitengerechtelijke incassokosten (BIK). Deze vergoeding zal steeds, zodra rechtsbijstand door de uitzendonderneming/payrollonderneming is ingeroepen respectievelijk de vordering door de uitzendonderneming/payrollonderneming ter incasso uit handen is gegeven, zonder enig nader bewijs in rekening worden gebracht en door Inlener verschuldigd zijn.
6. Als de Inlener een factuur betwist, zal dit binnen zeven dagen na verzenddatum van de betreffende factuur schriftelijk aan de uitzendonderneming/payrollonderneming kenbaar worden gemaakt, op straffe van verval van het recht op betwisting. Een betwisting van de factuur schort de betalingsverplichting van de Inlener niet op.

15. ALGEMENE SCHADEVERGOEDING

1. Indien Inlener een of meerdere verplichtingen voortvloeiende uit de inleenovereenkomst of uit deze Algemene Voorwaarden niet nakomt jegens FlexSelectief of de uitzendonderneming/payrollonderneming of de werknemer, is Inlener jegens FlexSelectief of de uitzendonderneming/payrollonderneming of de werknemer gehouden alle schade die direct of indirect uit deze niet-nakoming voor FlexSelectief of de uitzendonderneming/payrollonderneming van FlexSelectief of de werknemer ontstaat, aan FlexSelectief of de uitzendonderneming/payrollonderneming van FlexSelectief of de werknemer te vergoeden zonder dat een ingebrekestelling hiervoor noodzakelijk is.
2. Onder de schade als bedoeld in artikel 17.1 wordt eveneens verstaan alle aan deze schade gerelateerde kosten voor FlexSelectief en de uitzendonderneming/payrollonderneming met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand.
3. Het in dit artikel bepaalde doet geenszins afbreuk aan het recht van FlexSelectief of de uitzendonderneming/payrollonderneming van FlexSelectief eventuele andere vorderingen jegens Inlener in te stellen waaronder de vordering tot nakoming, alsmede aan het recht van FlexSelectief en/of de uitzendonderneming/payrollonderneming om andere rechtsmaatregelen te nemen zoals het invoeren van ontbinding.
4. FlexSelectief of uitzendonderneming/payrollonderneming kan te allen tijde - eventueel als aanvulling - een beroep doen op dit artikel, zelfs als de schadevergoedingsplicht van Inlener reeds elders in deze Algemene Voorwaarden afzonderlijk geregeld is.

16. AANVULLENDE BEPALINGEN PAYROLLING - IDENTITEITSCONTROLE

1. Inlener is verantwoordelijk voor het vaststellen en controleren van de identiteit van werknemers en is verplicht, voor aanvang van de werkzaamheden uit hoofde van de opdracht, een goed leesbare kopie van het identiteitsbewijs (en indien van toepassing van de tewerkstellingsvergunning) aan FlexSelectief te verstrekken, indien en voor zover FlexSelectief niet in de gelegenheid is gesteld om de echtheid van het identiteitsbewijs te controleren.
2. De kopie van het identificatiedocument – en indien van toepassing van de tewerkstellingsvergunning – moet vergezeld gaan van een verklaring waaruit blijkt wie de identiteitscontrole heeft uitgevoerd. Deze verklaring dient mede te worden ondertekend door de werknemer.
3. Inlener zal FlexSelectief of de certificatie-instelling van FlexSelectief toestaan om bovenstaande procedure op locatie steekproefsgewijs te controleren.
4. Boetes en naheffingen die aan FlexSelectief opgelegd worden als gevolg van het niet juist vaststellen dan wel controleren van de identiteit van werknemers door Inlener worden doorberekend aan Inlener.
5. Bij het ontbreken van een geldig identiteitsbewijs zal de Uitzendonderneming/payrollonderneming van FlexSelectief de werknemer moeten verlonen conform het anoniementarief, hetgeen integraal zal worden doorbelast aan de Inlener.

17. DUUR EN OPZEGGEN VAN DE TERBESCHIKKINGSTELLING

1. Uitzendonderneming/payrollonderneming sluit individuele arbeidsovereenkomsten met de werknemers op basis van artikel 7:690 BW en de cao voor Uitzendkrachten, welke overeenkomsten onder de reikwijdte van de inleenovereenkomst en onderhavige algemene voorwaarden vallen. Minimaal zes weken voor het aflopen van een arbeidsovereenkomst tussen de uitzendonderneming/payrollonderneming en een werknemer informeert uitzendonderneming/payrollonderneming Inlener over dit feit. Zonder schriftelijk tegenbericht van Inlener zal de uitzendonderneming/payrollonderneming na het aflopen van een arbeidsovereenkomst met een werknemer een vervolgcontract aanbieden. De uitzendonderneming/payrollonderneming dient het al dan niet verlengen van de arbeidsovereenkomst onder omstandigheden uiterlijk een maand voor de beoogde beëindigingsdatum schriftelijk aan de werknemer kenbaar te maken. Eventuele boetes die uit dien hoofde verschuldigd

raken omdat Inlener niet aan zijn verplichtingen voldoet, komen te allen tijde voor rekening van de Inlener. Inlener vrijwaart FlexSelectief en/of uitzendonderneming/payrollonderneming volledig van boetes verband houdende met de verplichtingen in onderhavig artikel.

2. Indien Inlener de terbeschikkingstelling van een werknemer wenst te beëindigen dient de Inlener deze wens schriftelijk aan FlexSelectief en de uitzendonderneming/payrollonderneming van FlexSelectief kenbaar te maken onder vermelding van de reden van opzegging en onderbouwing hiervan.

3. Inlener neemt in het geval de arbeidsovereenkomst niet voorziet in een uitzendbeding, een opzegtermijn in acht die minimaal overeenstemt met de geldende opzegtermijn in de cao voor Uitzendkrachten.

4. De financiële verplichtingen, vergoedingen en kosten voorkomend uit de zgn. leegloop, ontslagvergoeding, transitievergoeding en overige gelijkwaardige voorziening of andere kosten die gemaakt dienen te worden teneinde het dienstverband te gedurende de geldende looptijd of om het dienstverband te beëindigen zijn in alle situaties voor rekening en kosten van de Inlener, tenzij uitzendonderneming/payrollonderneming er voor kiest om de financiële verplichtingen, vergoedingen en kosten voorkomend uit de zgn. leegloop en/of ontslagvergoeding en/of, transitievergoeding en/of overige gelijkwaardige voorziening of van andere kosten die gemaakt dienen te worden teneinde het dienstverband gedurende de geldende looptijd voor te zetten en/of om het dienstverband te beëindigen contractueel voor haar rekening neemt. FlexSelectief kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de ontstane financiële gevolgen van leegloop, transitievergoeding, ontslagvergoeding of andere financiële verplichtingen, financiële vergoedingen of kosten zoals gesteld in artikel 20.4 wat inhoudt dat verplichtingen en/of vergoedingen en/of kosten als gevolg van leegloop, transitievergoeding, ontslagvergoeding of andere financiële verplichtingen, financiële vergoedingen niet door uitzendonderneming/payrollonderneming en/of Inlener op FlexSelectief gedeeltelijk of volledig verhaald kunnen worden.

18. OPDRACHT - INSPANNINGSVERPLICHTING WERVING EN SELECTIE

1. FlexSelectief zal zich volledig inspannen en naar beste vermogen opdrachten van Werving & Selectie door Opdrachtgever verstrekt in redelijke en billijke termijn in te vullen. FlexSelectief neemt de inspanningsverplichting op zich om de inspanningsverbintenissen te vervullen.

2. FlexSelectief zal zich volledig inspannen om Opdrachtgevers en kandidaten naar beste vermogen van dienst te zijn. Alle opdrachten zoals deze door een Opdrachtgever aan FlexSelectief worden verstrekt zijn inspanningsverbintenissen.

3. FlexSelectief werft en selecteert in opdracht van de Opdrachtgever een of meer kandidaten. Intentie van deze opdracht is om een vaste arbeidsovereenkomst tussen de Opdrachtgever en een kandidaat tot stand te brengen.

4. FlexSelectief selecteert de kandidaten aan de hand van door de Opdrachtgever verstrekte inlichtingen over de vacature. De Inlener dient FlexSelectief dan ook tijdig alle (nadere) informatie te verstrekken welke redelijkerwijze in verband met de bemiddeling van belang kan zijn.

19. WERVING EN SELECTIE

1. FlexSelectief gaat voor de Opdrachtgever op zoek naar de juiste kandidaat. Dit doet zij door een of meer van de volgende werkzaamheden uit te voeren:

- a. In overleg en in samenwerking met de Opdrachtgever vaststellen van een omschrijving en analyse (het profiel) van de functie, waarvoor de vacature bestaat of zal ontstaan, en ook een omschrijving van de vereisten waaraan een kandidaat voor de betreffende functie dient te voldoen (functieanalyse);
- b. Uitvoeren van zoekactiviteiten (o.a. kandidatenbestand, extern netwerk en FlexSelectief netwerk);
- c. Eventueel opstellen van een advertentietekst, uitbrengen media-advies begeleiding bij de plaatsing;
- d. Verzorgen van de werving- en selectieactiviteiten, zulks vanaf het organiseren van een kennismakingsgesprek tot en met het voeren van gesprekken met geschikt geachte sollicitanten, alsook het voorstellen van de kandidaten aan de Opdrachtgever en de noodzakelijke begeleiding;
- e. Rapporteren en adviseren met betrekking tot een of meerdere kandidaten, dit gebeurt telefonisch, per poststuk en/of per e-mail;
- f. Eventueel testen van potentiële kandidaten door een gespecialiseerd extern adviesbureau;

2. FlexSelectief stelt, voor Opdrachtgever geheel vrijblijvend, kandidaten voor bij Opdrachtgevers.

3. De Opdrachtgever wordt in de gelegenheid gesteld een kennismakingsgesprek te houden met de voorgedragen kandidaat.

4. Als een kandidaat op zijn/haar cv een referentie(s) heeft vermeld, is FlexSelectief niet verplicht deze op juistheid te controleren. De eventueel van de referenties en/of de kandidaat verkregen informatie over het arbeidsverleden en/of persoonlijk verleden van de kandidaat zal door FlexSelectief niet altijd op juistheid (kunnen) worden gecontroleerd, zodat FlexSelectief geen enkele verantwoordelijkheid aanvaardt voor de juistheid van de informatie die FlexSelectief gekregen heeft.

5. Hetzelfde geldt voor informatie over het arbeidsongeschiktheidsverleden, huidige medische gesteldheid, arbeidsvoorwaarden bij vorige of huidige werkgever, naam en adresgegevens van huidige en vorige werkgever(s), omstandigheden onder welke vorige arbeidsovereenkomsten zijn beëindigd, strafblad, werkvergunning, opleidingen en diploma's van de kandidaat. FlexSelectief is (wettelijk) niet verplicht deze informatie op juistheid te controleren, zodat FlexSelectief ten aanzien van de juistheid van deze informatie geen enkele verantwoordelijkheid aanvaardt.

20. OVERDRACHT RECHTEN EN Plichten

Noch FlexSelectief, noch de Opdrachtgever, zijn gerechtigd de rechten en verplichtingen inzake de verstrekte opdracht anders dan na schriftelijke toestemming van de andere partij aan derden over te dragen. Deze toestemming zal niet zonder redelijke grond worden geweigerd. De andere partij is gerechtigd aan het verlenen van deze toestemming voorwaarden te stellen.

21. EXCLUSIVITEIT IN OVERLEG

Als een specifieke opdracht een zekere exclusiviteit vereist, zal dit voorafgaand aan de opdracht aan Opdrachtgever worden gevraagd. Opdrachtgever zal in deze gevallen gedurende de doorlooptijd van de opdracht geen andere wervings- en selectiebureaus inschakelen voor het vervullen van de opdracht. Dit betreft de gevallen van moeilijk invulbare functies en zullen voorafgaand aan uitvoering van de opdracht expliciet aan Opdrachtgever worden gecommuniceerd. In deze gevallen zal exclusiviteit gevraagd worden waarbij in wederzijdse toestemming verkregen dient te zijn.

22. VERTROUWELIJKHEID

1. FlexSelectief zal de door de Opdrachtgever verstrekte informatie strikt vertrouwelijk behandelen en slechts aanwenden in het kader van de opdracht. Opdrachtgever zal op zijn beurt de in het kader aan hem verstrekte informatie strikt vertrouwelijk behandelen.

2. Het is de Opdrachtgever, zonder toestemming van FlexSelectief, niet toegestaan gegevens met betrekking tot kandidaten, die niet bij de Opdrachtgever in dienst zijn gekomen, te bewaren of deze aan derden ter inzage te geven, respectievelijk met dezen in contact te treden.

3. FlexSelectief verwerkt gegevens van kandidaten ten behoeve van werven en selecteren van in te vullen functie. Deze gegevens kunnen een cv, motivatie brief, toelichtingen, testen en aantekeningen van de wervingsfunctionaris van FlexSelectief zijn. Deze gegevens worden maximaal 12 maanden na eerste binnenkomst van de gegevens bewaard. Na 12 maanden heeft de FlexSelectief de verplichting de kandidaat te vragen om schriftelijk toestemming te verlenen voor het bewaren van de beschikbare gegevens.

4. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of en rechterlijke uitspraak, FlexSelectief gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken en FlexSelectief zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan

wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is FlexSelectief niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de opdracht op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

23. VERBOD TOT EENZIJDIGE INDIENSTREDING OF TEWERKSTELLING

1. Als de Opdrachtgever een door FlexSelectief aangedragen kandidaat afwijst of de kandidaat een aanbod van de Opdrachtgever afwijst en binnen 12 maanden na het kennismakingsgesprek met de kandidaat alsnog een arbeidsovereenkomst tussen Opdrachtgever en kandidaat tot stand komt, dan is betreffende Opdrachtgever alsnog gehouden tot betaling van de Bemiddelingsfee in overeenstemming met het gestelde in artikel 28 van deze algemene voorwaarden.

2. Het is Opdrachtgever verboden op enigerlei wijze gegevens over kandidaten aan derden door te geven of kandidaten aan derden voor te stellen. Indien Opdrachtgever dit verbod overtreedt, dan is Opdrachtgever overeenkomstig artikel 28 van deze voorwaarden gehouden tot betaling van de Bemiddelingsfee.

24. BETALINGSVOORWAARDEN

1. Zodra tussen Opdrachtgever en kandidaat een arbeidsovereenkomst tot stand komt, wordt aan Opdrachtgever een factuur gestuurd. De facturen van FlexSelectief dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn betaald tenzij daar schriftelijk vanaf wordt geweken. Blijft Opdrachtgever in gebreke, ondanks een aanmaning met de aanzegging van verschuldigdheid van buitengerechtelijke incassokosten, dan worden de (deel)betalingen - ongeacht onder welke titel ontvangen - eerst in mindering gebracht op de rente en buitengerechtelijke incassokosten en vervolgens op de facturen zelf. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste 15% van het openstaande factuurbedrag met een minimum van 1000,00 euro excl. btw

2. Bij niet tijdige volledige betaling van enig factuurbedrag is de Opdrachtgever in verzuim. Dan is FlexSelectief gerechtigd, het openstaande factuurbedrag te verhogen met rente van 1,5% per maand, te rekenen vanaf de vervaldag van de openstaande factuur of deel daarvan. Een aanmaning daartoe is niet vereist.

25. BEMIDDELINGSFEE

1. Er is door Opdrachtgever een Bemiddelingsfee verschuldigd als en zodra tussen Opdrachtgever en kandidaat een arbeidsovereenkomst tot stand komt.

2. De hoogte van de Bemiddelingsfee (exclusief omzetbelasting) bedraagt een percentage van het bruto jaarsalaris (inclusief vakantiegeld, 13e maand) op basis van een fulltime arbeidsovereenkomst. Het percentage is nader overeen te komen en is afhankelijk van niveau, zwaarte en de invulbaarheid van de functie. Het standaard percentage is 15% van het bruto jaarsalaris (inclusief vakantiegeld, 13e maand). Afwijking van deze fee kan enkel in samenspraak met Opdrachtgever. De fee is door Opdrachtgever verschuldigd vanaf het moment dat de arbeidsovereenkomst tussen Opdrachtgever en de kandidaat is ondertekend tenzij daar bij opdrachtsovereenkomst vanaf is geweken en dit schriftelijk is bevestigd.

3. De Bemiddelingsfee wordt in 2 termijnen gefactureerd. De eerste termijn wordt gefactureerd bij indiensttreding van de kandidaat bij de Opdrachtgever en bedraagt 75% van het totale bedrag aan Bemiddeling fee. De 2e termijn, groot 25% van de afgesproken Bemiddelingsfee, wordt gefactureerd 4 weken na indiensttreding van de kandidaat bij de Opdrachtgever. De betalingstermijn van de bemiddelingsfee is twee weken.

4. Wanneer, nadat FlexSelectief de opdracht van Opdrachtgever heeft gekregen voor het invullen van de werving- en selectieprocedure, een kandidaat zich op een andere wijze dan via FlexSelectief meldt bij Opdrachtgever, kan deze kandidaat door FlexSelectief worden meegenomen in de procedure. Dit geldt ook voor interne kandidaten van Opdrachtgever. De kosten worden in dit geval vooraf besproken met Opdrachtgever.

5. Mocht de Opdrachtgever, nadat FlexSelectief de opdracht van Opdrachtgever heeft gekregen voor het invullen van de werving- en selectieprocedure, door interne wijzigingen besluiten tot het intrekken van de opdracht (bijvoorbeeld omdat de functie komt te vervallen of anders zal worden ingevuld), dan is Opdrachtgever een betaling verschuldigd ten hoogte van het aantal gewerkte uren met betrekking tot deze opdracht met een minimum van € 1000,00 exclusief btw.

26. TUSSENTIJDSE BEEINDIGING OVEREENKOMST

1. De duur van de door Opdrachtgever aan FlexSelectief verstrekte opdracht is 1 jaar.

2. De overeenkomst kan niet tussentijds worden beëindigd tenzij in onderling overleg. Als in overleg ontbinding is overeengekomen, dient bekendmaking schriftelijk, per poststuk of per mail te gebeuren. Ten aanzien van vergoeding bij beëindiging geldt onverkort de regeling zoals in artikel 28 lid 5 vermeld.

27. AANSPRAKELIJKHEID

1. De Opdrachtgever is gehouden om voor het aangaan van een arbeidsovereenkomst met de kandidaat zich zelfstandig een oordeel te vormen over de geschiktheid van de kandidaat. De Opdrachtgever beslist of hij de door FlexSelectief voorgedragen kandidaat een arbeidsovereenkomst wil aanbieden. De Opdrachtgever heeft daarom een actieve onderzoekplicht. FlexSelectief aanvaardt daarom geen enkele aansprakelijkheid indien de kandidaat niet aan de verwachtingen voldoet, dan wel als Opdrachtgever op basis van onjuiste of onvolledige informatie een arbeidsovereenkomst met kandidaat is aangegaan.

2. FlexSelectief is op generlei wijze aansprakelijk voor schade en verliezen die de Opdrachtgever of derden mochten lijden door nalatig of fout handelen van een kandidaat gedurende de selectieprocedure of na het aangaan van een arbeidsovereenkomst met betreffende kandidaat.

3. Opdrachtgever vrijwaart FlexSelectief tegen alle aanspraken van derden welke direct, indirect of zijdelings met de bemiddeling van FlexSelectief samenhangen of zouden kunnen samenhangen.

4. FlexSelectief is niet aansprakelijk voor schade en verliezen die de Opdrachtgever of derden mochten lijden door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk uitvoeren van de opdracht. Opdrachtgever vrijwaart FlexSelectief tegen alle aanspraken van derden welke met de uitvoering van de opdracht samenhangen.

5. Ter voorkoming van het maken van ongeoorloofd onderscheid, in het bijzonder naar godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, geslacht, ras, nationaliteit, hetero- of homoseksuele gerichtheid, burgerlijke staat, handicap, chronische ziekte, leeftijd of welke grond dan ook, zullen niet-functierelevante eisen bij het verstrekken van de inlichtingen over de op te dragen arbeid niet door de Opdrachtgever kunnen worden gesteld en evenmin door FlexSelectief worden meegewogen. De Opdrachtgever vrijwaart FlexSelectief voor de eventuele gevolgen van een door hem gemaakt ongeoorloofd onderscheid.

6. Indien arbeidsovereenkomst uiterlijk 3 maanden na datum indiensttreding, door zowel Opdrachtgever en/of alsook (inmiddels) werknemer, wordt verbroken zal FlexSelectief binnen 6 maanden kosteloos nieuwe kandidaten voor de betreffende vacature aanleveren.

28. TOEPASSELIJK RECHT EN FORUMKEUZE

1. Op alle opdrachten, waarop deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, is het Nederlands recht toepasselijk. Dit ongeacht of een Inlener, Opdrachtgever of kandidaat in het buitenland gevestigd of woonachtig is.

2. Geschillen welke tussen FlexSelectief en Inlener en of Opdrachtgever mochten ontstaan naar aanleiding van een door FlexSelectief met Inlener en of Opdrachtgever gesloten overeenkomst, zullen bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter van de Rechtbank Noord-Nederland locatie Groningen, doch niet eerder dan nadat partijen afdoende getracht hebben hun geschil op minnelijke wijze te regelen.

29. WIJZIGING ALGEMENE VOORWAARDEN

FlexSelectief behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen zullen eerst van toepassing zijn zodra FlexSelectief Opdrachtgever daarvan in kennis heeft gesteld.