

Algemene voorwaarden  
Flex Selectief

Pagina 1 van 5

### **Artikel 1. Definities**

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Opdrachtnemer: Flex Selectief, hoofdkantoor gevestigd te Veendam, treedt op als bemiddelaar in Payroll opdrachten tussen Opdrachtgever en Payrollpartner en Werft en Selecteert kandidaten in opdracht van een opdrachtgever ter vervulling van een vacature bij dezelfde opdrachtgever, dit met de intentie dat de door Flex Selectief aangedragen kandidaat na goedkeuring door de opdrachtgever in dienst zal treden bij deze, dan wel rechtstreeks voor deze diensten zal gaan verrichten; dan wel op uitzendbasis of op payrollbasis;
- b. Kandidaat: de door Flex Selectief in het kader van het Wervings- en Selectieproces geselecteerde natuurlijke persoon ter vervulling van een vacature. Overal waar 'hem' of 'hij' vermeld staat kan tevens 'haar' of 'zij' gelezen worden;
- c. Medewerker: de natuurlijke persoon die middels een arbeidsovereenkomst bij Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld. Overal waar 'hem' of 'hij' vermeld staat kan tevens 'haar' of 'zij' gelezen worden;
- d. Terbeschikkingstelling: het door Payrollpartner aangaan van een arbeidsrelatie met (nieuwe) medewerkers van de Opdrachtgever onder gelijktijdige terbeschikkingstelling van de betreffende medewerkers aan de Opdrachtgever;
- e. Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon die aan Flex Selectief een opdracht tot Payroll en/of Werving en Selectie verstrekt. Onder opdrachtgever wordt tevens verstaan de organisatie waarmee de partij aan wie de kandidaat in eerste instantie is voorgedragen in vennootschapsrechtelijke zin of organisatorisch verband is gelieerd;
- f. Opdracht: de door de opdrachtgever aan Flex Selectief als opdrachtnemer verstrekte opdracht om medewerker(s) middels Payroll ter beschikking te stellen of dan wel kandidaten te Werven en Selecteren met als doel een arbeidsovereenkomst te verstrekken;
- g. Arbeidsovereenkomst: hetgeen het Burgerlijk Wetboek daaronder verstaat;
- h. Bemiddelingsfee: de door Opdrachtgever aan Flex Selectief verschuldigde vergoeding nadat de opdracht is voltooid;
- i. Payrollpartner: teneinde medewerkers op payrollbasis aan opdrachtgevers ter beschikking te kunnen stellen heeft Flex Selectief samenwerkingsverbanden met Payrollpartners;
- j. Overmacht: onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van Flex Selectief onafhankelijke omstandigheid die de nakoming van de inleenovereenkomst dan wel plaatsingsbevestiging blijvend of tijdelijk verhindert en welke krachtens de wet dan wel de maatstaven van redelijkheid en billijkheid, niet voor rekening van Flex Selectief behoort te komen;

### **Artikel 2. Toepasselijkheid**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten en overeenkomsten door een opdrachtgever aan Flex Selectief.
2. Bedingen en overeenkomsten die van deze algemene voorwaarden afwijken, zijn uitsluitend rechtsgeldig indien deze door Flex Selectief schriftelijk zijn bevestigd.

### **Artikel 3. Opdracht- inspanningsverbintenis**

1. Flex Selectief zal zich volledig inspannen en naar beste vermogen Payrollpartner(s) van dienst te zijn om ter beschikking stelling opdrachten te verwerven. Alle opdrachten zoals deze door een opdrachtgever aan Flex Selectief worden verstrekt zijn inspanningsverbintenissen.
2. Flex Selectief zal zich volledig inspannen om opdrachtgevers en kandidaten naar beste vermogen van dienst te zijn. Alle opdrachten zoals deze door een opdrachtgever aan Flex Selectief worden verstrekt zijn inspanningsverbintenissen.
3. Flex Selectief werft en selecteert in opdracht van de opdrachtgever een of meer kandidaten. Intentie van deze opdracht is om een arbeidsovereenkomst tussen de opdrachtgever en een kandidaat tot stand te brengen; dit per direct, of na een vooraf met Flex Selectief afgesproken periode van terbeschikkingstelling middels detachering/uitzending welke zal worden verzorgd door een Payrollpartner van Flex Selectief.
4. Flex Selectief selecteert de kandidaten aan de hand van door de opdrachtgever verstrekte inlichtingen over de vacature. De opdrachtgever dient Flex Selectief dan ook tijdig alle (nadere) informatie te verstrekken welke redelijkerwijze in verband met de bemiddeling van belang kan zijn.

### **Artikel 4. Terbeschikkingstelling**

1. Flex Selectief bemiddelt in het ter beschikking stellen van werknemers voor de opdrachtgever. Flex Selectief heeft bij deze terbeschikkingstelling een wervende en bemiddelende functie. De uitvoerende (administratieve) instantie van de terbeschikkingstelling is een door Flex Selectief geselecteerde partner die het juridisch werkgeverschap op zich neemt. De door Flex Selectief geselecteerde partner voldoet minimaal aan de eisen van SNA, volgt de gelden de sector cao, volgt wet -en regelgeving volledig en nauwkeurig, volgt de cao voor de uitzendondernemingen en zijn altijd NEN4400 gecertificeerd.
2. Een Payrollpartner verzorgt als servicepartner van Flex Selectief de Payroll en de algehele financiële afhandeling van het ter beschikking stellen van medewerkers. Opdrachtgever stemt er middels bij het verstrekken van een overeenkomst van opdracht plaatsing mee in dat Payrollpartner uitvoerder van het ter beschikking stellen van medewerkers naar opdrachtgever optreedt. Een overeenkomst tussen opdrachtgever en Payrollpartner komt tot stand nadat deze door Payrollpartner aan opdrachtgever is bevestigd door middel van een schriftelijke opdrachtbevestiging. De algemene voorwaarden van betreffende Payrollpartner, naast deze voorwaarden, zijn op iedere overeenkomst van toepassing. Opdrachtgever ontvangt na verwerking van dit inschrijfformulier door Payrollpartner een schriftelijke bevestiging met een exemplaar van de geldende Algemene Voorwaarden.

3. Payrollpartner treedt bij het ter beschikking stellen van werknemers bij opdrachtgevers op als juridisch werkgever. Flex Selectief aanvaard geen juridische aansprakelijkheid met betrekking tot de relatie tussen ter beschikking gestelde werknemer, Opdrachtgever en Payrollpartner.

4. Indien de opdrachtgever die een arbeidsovereenkomst aangaat met, dan wel het ter beschikking laten stellen door een derde van de door Payrollpartner ter beschikking gestelde gedetacheerde, die aan hem ter beschikking was gesteld op basis van een opdracht voor onbepaalde of voor bepaalde tijd, voordat gedetacheerde 1.000 uren heeft gewerkt, is de opdrachtgever aan Flex Selectief een vergoeding schuldig ten bedrage van 25% van het laatst geldende opdrachtgeversttarief over 1.000 uren minus de - op basis van de opdracht - reeds door de gedetacheerde gewerkte uren, of de geldende Bemiddeling fee zoals beschreven in artikel 11. Afwijking hiervan is mogelijk in (schriftelijk, of email) overleg.

5. Het aangaan van een arbeidsovereenkomst door opdrachtgever met ter beschikking gestelde uitzendkracht is mogelijk na 1.000 gewerkte uren door betreffende persoon. Deze gewerkte uren zijn aaneengesloten, met een onderbreking van maximaal 3 kalendermaanden. Afwijking van deze termijn is alleen mogelijk door afspraken voorafgaand aan de ter beschikkingstelling met betrekking tot de termijn en/of eventueel verschuldigde fee, welke schriftelijk wordt vastgelegd in de opdrachtovereenkomst welke ondertekend wordt door Flex Selectief en opdrachtgever.

#### **Artikel 5. Werving en selectie**

1. Flex Selectief gaat voor de opdrachtgever op zoek naar de juiste kandidaat. Dit doet zij door een of meer van de volgende werkzaamheden uit te voeren:

- a. In overleg en in samenwerking met de opdrachtgever vaststellen van een omschrijving en analyse (het profiel) van de functie, waarvoor de vacature bestaat of zal ontstaan, alsmede een omschrijving van de vereisten waaraan een kandidaat voor de betreffende functie dient te voldoen (functieanalyse);
- b. Uitvoeren van zoekactiviteiten (o.a. kandidatenbestand, extern netwerk en Flex Selectief netwerk);
- c. Eventueel opstellen van een advertentietekst, uitbrengen media-advies begeleiding bij de plaatsing;
- d. Verzorgen van de werving- en selectieactiviteiten, zulks vanaf het organiseren van een kennismakingsgesprek tot en met het voeren van gesprekken met geschikt geachte sollicitanten, alsook het voorstellen van de kandidaten aan de opdrachtgever en de noodzakelijke begeleiding; e. Rapporteren en adviseren met betrekking tot een of meerdere kandidaten, dit gebeurt telefonisch, per fax en/of per e-mail;
- f. Eventueel testen van potentiële kandidaten door een gespecialiseerd extern advies bureau;

2. Flex Selectief stelt, voor opdrachtgever geheel vrijblijvend, kandidaten voor bij opdrachtgevers.

3. De opdrachtgever wordt in de gelegenheid gesteld een kennismakingsgesprek te houden met de voorgedragen kandidaat.

4. Indien een kandidaat op zijn/haar cv een referentie(s) heeft vermeld, is Flex Selectief niet verplicht deze op juistheid te controleren. De eventueel van de referenties en/of de kandidaat verkregen informatie betreffende het arbeidsverleden en/of persoonlijk verleden van de kandidaat zal door Flex Selectief niet altijd op juistheid (kunnen) worden gecontroleerd, zodat Flex Selectief geen enkele verantwoordelijkheid aanvaardt voor de juistheid van de informatie die Flex Selectief gekregen heeft.

5. Hetzelfde geldt voor informatie over het arbeidsongeschiktheidsverleden, huidige medische gesteldheid, arbeidsvoorwaarden bij vorige of huidige werkgever, naam en adresgegevens van huidige en vorige werkgever(s), omstandigheden onder welke vorige arbeidsovereenkomsten zijn beëindigd, strafblad, werkvergunning, opleidingen en diploma's van de kandidaat. Flex Selectief is (wettelijk) niet verplicht deze informatie op juistheid te controleren, zodat Flex Selectief ten aanzien van de juistheid van deze informatie geen enkele verantwoordelijkheid aanvaardt.

#### **Artikel 6. Overdracht rechten en plichten**

Noch Flex Selectief, noch de opdrachtgever, zijn gerechtigd de rechten en verplichtingen inzake de verstrekte opdracht anders dan na schriftelijke toestemming van de andere partij aan derden over te dragen. Deze toestemming zal niet zonder redelijke grond worden geweigerd. De andere partij is gerechtigd aan het verlenen van deze toestemming voorwaarden te stellen.

#### **Artikel 7. Exclusiviteit in overleg**

Indien een specifieke opdracht exclusiviteit vereist, zal dit voorafgaand aan de opdracht aan opdrachtgever worden gevraagd.

Opdrachtgever zal in deze gevallen gedurende de doorlooptijd van de opdracht geen andere wervings- en selectiebureaus inschakelen voor het vervullen van de opdracht. Dit betreft de gevallen van moeilijk invulbare functies en zullen voorafgaand aan uitvoering van de opdracht expliciet aan opdrachtgever worden gecommuniceerd. In deze gevallen zal exclusiviteit gevraagd worden voor de duur van 6 kalendermaanden.

#### **Artikel 8. Vertrouwelijkheid**

1. Flex Selectief zal de door de opdrachtgever verstrekte informatie strikt vertrouwelijk behandelen en slechts aanwenden in het kader van de opdracht. Opdrachtgever zal op zijn beurt de in het kader aan hem verstrekte informatie strikt vertrouwelijk behandelen.

2. Het is de opdrachtgever, zonder toestemming van Flex Selectief, niet toegestaan gegevens met betrekking tot kandidaten, die niet bij de opdrachtgever in dienst zijn gekomen, te bewaren of deze aan derden ter inzage te geven, respectievelijk met dezen in contact te treden.

3. Flex Selectief verwerkt uitsluitend die persoonsgegevens van medewerkers die nodig zijn voor het opstellen van arbeidsovereenkomst. Flex Selectief slaat deze gegevens ten behoeve van het opstellen van een arbeidsovereenkomst. Flex Selectief bewaart deze gegevens van de medewerker maximaal 10 dagen nadat de arbeidsovereenkomst tot stand is gekomen. Flex Selectief vernietigt uiterlijk 10 dagen nadat de arbeidsovereenkomst door de medewerker en Payrollpartner is goed gekeurd en getekend.

4. Flex Selectief verwerkt gegevens van kandidaten ten behoeve van werven en selecteren van in te vullen functie. Deze gegevens kunnen een cv, motivatie brief, toelichtingen, testen en aantekeningen van de wervingsfunctionaris van Flex Selectief zijn. Deze gegevens worden

maximaal 12 maanden na eerste binnenkomst van de gegevens bewaart. Na 12 maanden heeft de Flex Selectief de verplichting de kandidaat te vragen om schriftelijk toestemming te verlenen voor het bewaren van de beschikbare gegevens.

5. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of en rechterlijke uitspraak, Flex Selectief gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken en Flex Selectief zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Flex Selectief niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de opdracht op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

#### **Artikel 9. Verbod tot eenzijdige indienstneming of tewerkstelling**

1. Indien de opdrachtgever een door Flex Selectief aangedragen kandidaat afwijst of de kandidaat een aanbod van de opdrachtgever afwijst en binnen 12 maanden na het kennismakingsgesprek met de kandidaat alsnog een arbeidsovereenkomst tussen opdrachtgever en kandidaat tot stand komt, dan is betreffende opdrachtgever alsnog gehouden tot betaling van de Bemiddelingsfee in overeenstemming met het gestelde in artikel 10 van deze algemene voorwaarden.

2. Het is opdrachtgever verboden op enigerlei wijze gegevens over kandidaten aan derden door te geven of kandidaten aan derden voor te stellen. Indien opdrachtgever dit verbod overtreedt, dan is opdrachtgever overeenkomstig artikel 10 van deze voorwaarden gehouden tot betaling van de Bemiddelingsfee.

#### **Artikel 10. Betalingsvoorwaarden**

1. Zodra tussen opdrachtgever en kandidaat een arbeidsovereenkomst tot stand komt, wordt aan opdrachtgever een factuur gestuurd. De facturen van Flex Selectief dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn betaald tenzij daar schriftelijk vanaf wordt geweken. Blijft opdrachtgever in gebreke, ondanks een aanmaning met de aanzegging van verschuldigdheid van buitengerechtelijke incassokosten, dan worden de (deel)betalingen - ongeacht onder welke titel ontvangen - eerst in mindering gebracht op de rente en buitengerechtelijke incassokosten en vervolgens op de facturen zelf. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste 15% van het openstaande factuurbedrag met een minimum van 750,00 euro.

2. Bij niet tijdige volledige betaling van enig factuurbedrag is de opdrachtgever in verzuim. Dan is Flex Selectief gerechtigd, het openstaande factuurbedrag te verhogen met rente van 1,5% per maand, te rekenen vanaf de vervaldag van de openstaande factuur of deel daarvan. Een aanmaning daartoe is niet vereist.

#### **Artikel 11. Bemiddelingsfee**

1. Er is door opdrachtgever een Bemiddelingsfee verschuldigd indien en zodra tussen opdrachtgever en kandidaat een arbeidsovereenkomst tot stand komt.

2. De hoogte van de Bemiddelingsfee (exclusief omzetbelasting) bedraagt een percentage van het bruto jaarsalaris (inclusief vakantiegeld, 13e maand) op basis van een fulltime arbeidsovereenkomst. Het percentage is nader overeen te komen en is afhankelijk van niveau, zwaarte en de invulbaarheid van de functie. Het standaard percentage is 12,5% van het bruto jaarsalaris (inclusief vakantiegeld, 13e maand). Afwijking van deze fee kan enkel in samenspraak met opdrachtgever. De fee is door opdrachtgever verschuldigd vanaf het moment dat de arbeidsovereenkomst tussen opdrachtgever en de kandidaat is ondertekend tenzij daar bij opdrachtsovereenkomst vanaf is geweken en dit schriftelijk is bevestigd.

3. Wanneer, nadat Flex Selectief de opdracht van opdrachtgever heeft gekregen voor het invullen van de werving- en selectieprocedure, een kandidaat zich op een andere wijze dan via Flex Selectief meldt bij opdrachtgever, kan deze kandidaat door Flex Selectief worden meegenomen in de procedure. Dit geldt tevens voor interne kandidaten van opdrachtgever. De kosten worden in dit geval vooraf besproken met opdrachtgever.

4. Mocht de opdrachtgever, nadat Flex Selectief de opdracht van opdrachtgever heeft gekregen voor het invullen van de werving- en selectieprocedure, door interne wijzigingen besluiten tot het intrekken van de opdracht (bijvoorbeeld omdat de functie komt te vervallen of anders zal worden ingevuld), dan is opdrachtgever een betaling verschuldigd ten hoogte van het aantal gewerkte uren met betrekking tot deze opdracht met een minimum van € 750,- exclusief btw.

#### **Artikel 12. Tussentijdse beëindiging overeenkomst**

1. De duur van de door opdrachtgever aan Flex Selectief verstrekte opdracht is 1 jaar.

2. De overeenkomst kan niet tussentijds worden beëindigd tenzij in onderling overleg. Indien in overleg ontbinding is overeengekomen, dient bekendmaking schriftelijk, per fax of per mail te gebeuren. Ten aanzien van vergoeding bij beëindiging geldt onverkort de regeling zoals in artikel 11 lid 4 vermeld.

#### **Artikel 13. Aansprakelijkheid**

1. De opdrachtgever is gehouden om voor het aangaan van een arbeidsovereenkomst met de kandidaat zich zelfstandig een oordeel te vormen over de geschiktheid van de kandidaat. De opdrachtgever beslist of hij de door Flex Selectief voorgedragen kandidaat een arbeidsovereenkomst wil aanbieden. De opdrachtgever heeft derhalve een actieve onderzoek plicht. Flex Selectief aanvaardt derhalve geen enkele aansprakelijkheid indien de kandidaat niet aan de verwachtingen voldoet, dan wel als opdrachtgever op basis van onjuiste of onvolledige informatie een arbeidsovereenkomst met kandidaat is aangegaan.

2. Flex Selectief is op generlei wijze aansprakelijk voor schade en verliezen die de opdrachtgever of derden mochten lijden door nalatig of fout handelen van een kandidaat gedurende de selectieprocedure of na het aangaan van een arbeidsovereenkomst met betreffende kandidaat. 3. Opdrachtgever vrijwaart Flex Selectief tegen alle aanspraken van derden welke direct, indirect of zijdelings met de bemiddeling van Flex Selectief samenhangen of zouden kunnen samenhangen.

4. Flex Selectief is niet aansprakelijk voor schade en verliezen die de opdrachtgever of derden mochten lijden door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk uitvoeren van de opdracht. Opdrachtgever vrijwaart Flex Selectief tegen alle aanspraken van derden welke met de uitvoering van de opdracht samenhangen.

5. Ter voorkoming van het maken van ongeoorloofd onderscheid, in het bijzonder naar godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, geslacht, ras, nationaliteit, hetero- of homoseksuele gerichtheid, burgerlijke staat, handicap, chronische ziekte, leeftijd of welke grond dan ook, zullen niet-functierelevante eisen bij het verstrekken van de inlichtingen betreffende de op te dragen arbeid niet door de opdrachtgever kunnen worden gesteld en evenmin door Flex Selectief worden meegewogen. De opdrachtgever vrijwaart Flex Selectief voor de eventuele gevolgen van een door hem gemaakt ongeoorloofd onderscheid.

**Artikel 14. Toepasselijk recht en forumkeuze**

1. Op alle opdrachten, waarop deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, is het Nederlands recht toepasselijk. Dit ongeacht of een opdrachtgever of kandidaat in het buitenland gevestigd of woonachtig is.

2. Met inachtneming van het bepaalde in het Burgerlijk Wetboek, zullen alle geschillen tussen Flex Selectief en opdrachtgever, bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter van de Rechtbank Noord-Nederland.

**Artikel 15. Wijziging algemene voorwaarden**

Flex Selectief behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen zullen eerst van toepassing zijn zodra Flex Selectiefopdrachtgever daarvan in kennis heeft gesteld.

Naam Opdrachtgever:

Datum:

Handtekening voor ontvangen, gelezen en akkoord,

Gekoppeld aan opdracht: